

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 44» г. Грозного

364061, Чеченская Республика, г. Грозный, городок Маяковского, 109  
Тел.: 8 (928) 0015551 e-mail: karina-9170@mail.ru

**П Р И К А З**

10 января 2022 г.

№ 4

г. Грозный

**О создании Опорной службы по проекту  
«Современная школа» национального  
проекта «Образования» в МБОУ «СОШ  
№ 44» г. Грозного**

На основании приказа ГБУ «РЦППМСП» от 10 января № 5 в рамках реализации мероприятия «Оказания услуг психолога – педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей» федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование государственной программы Российской Федерации «Развитие образования», п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

- правила оказания психолога – педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей» (Приложение № 1);
  - квалификационные характеристики должностей консультантов Опорной Службы (Приложение № 2);
  - должностные инструкции консультантов: педагога – психолога, учителя – логопеда, социального педагога (Приложение № 3);
  - план работы Консультативного пункта на 2022 год (Приложение № 4);
  - медиоплан работы Консультативного пункта на 2022 год (Приложение № 5);
2. Назначить ответственным за реализацию проекта «Современная школа» на базе МБОУ «СОШ № 44» г. Грозного педагога – психолога Хыдырбекову Д. Б.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



М. М. Салгириева

С приказом ознакомлена

Д. Б. Хыдырбекова

Департамент образования Мэрии г. Грозного  
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 44» г. Грозного  
(МБОУ «СОШ № 44» г. Грозного  
Сольжа-Г1алин Мэрин дешаран департамент  
«Централни юкъярдешаран школа № 44»  
Сольжа –г1алин муниципални юкъярдешаран учреждени



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор  
М.М. Салгириева  
10.01.2022 г.

**График  
работы консультативного пункта**

<b>№</b>	<b>День недели</b>	<b>Время</b>	<b>Форма консультаций</b>
<b>1</b>	Понедельник-пятница	17.00 - 20.00	Очно-дистанционно
<b>2</b>	Суббота	09.00 - 20.00	Очно-дистанционно

**План работы Консультативного пункта на базе МБОУ «СОШ № 44»  
г.Грозного на 2022 год  
по проекту «Современная школа»**

№ п/п	Действия	Сроки	Результат
1.	Подготовить Консультативный пункт для оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей в том числе условий для дистанционных форм оказания услуг	до 31 января 2022г.	Журналы о предоставлении услуг
2.	Разработка локальных нормативных актов, необходимых для обеспечения деятельности Консультативного пункта МБОУ «СОШ 44» г. Грозного	до 31 января 2022г.	ЛНА
3.	Заключение соглашений с ГБУ «РЦППМСП»	до 31 Января 2022г.	Соглашение
4.	Предоставление услуг для родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей	январь-декабрь 2022г.	Журналы по предоставленным услугам
5.	Оценка качества услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи от общего числа обратившихся за получением услуги	январь-Декабрь 2022г.	Ежедневная оценка, Опросники родителей, Журнал с электронными адресами родителей на сайте растимдетей
6.	Разработка медиаплана освещения запуска и хода реализации Проекта;	до 31 января 2022г.	Медиа план организации Ссылки;
7.	Разработка и запуск и организация работы информационного сайта Проекта;	до 31 января 2022г.	вкладка проекта на сайте
8.	Выпуск информационно-новостных материалов в традиционных СМИ	в течение года	12 публикаций

	(газеты, радио, телевидение) – не реже 1 раза в месяц;		
9.	Публикация мероприятий в рамках реализации мероприятий Проекта– не реже 4 раз в месяц;	в течение года	Ссылки мероприятий Инстаграмм
10.	Организация и проведение публичной презентации Проекта в районах Чеченской Республики.;	в течение года	Отчет о проведении презентаций на сайте и странице Инстаграмм консультативных пунктов ЧР
11.	Раздача материала о Проекте.	в течение года	Журнал по раздаче буклетов
12.	Формирование Экспертного совета Проекта	до 10 января	Приказ утвержден МО
<b>Организация и проведение Круглых столов для родителей</b>			
13.	Круглый стол «зависимость детей от гаджетов»	с 18 по 23 апреля 2022г.	Отчет о проведении, и ссылка на странице Инстаграмм
14.	Круглый стол "Психологическая готовность к школе. В семье будущий первоклассник".	с 20 по 25 июня 2022г.	Отчет о проведении, и ссылка на странице Инстаграмм
15.	Круглый стол с родителями по теме: "Знаю ли я своего ребенка?"	с 18 по 23 июля 2022г.	Отчет о проведении, и ссылка на странице Инстаграмм
16.	Круглый стол «Конфликты в детско-родительских отношениях»	с 17 по 22 октября 2022г.	Отчет о проведении, и ссылка на странице Инстаграмм
17.	Круглый стол «Продуктивное взаимодействие семьи и дошкольной образовательной организации как фактор становления детско-родительского сообщества».	с 12 по 17 декабря 2022г.	Отчет о проведении, и ссылка на странице Инстаграмм
<b>Организация и проведение семинаров для педагогов и родителей</b>			
18.	Семинар: «Особенности взаимодействия с ребенком в критические периоды».	с 14 по 19 февраля 2022г.	Отчет о проведении, и ссылка на странице Инстаграмм
19.	Семинар «Методы воспитания в семье. Поощрение и наказание»	с 14 по 19 марта 2022г.	Отчет о проведении, и ссылка на странице Инстаграмм
20.	Семинар-практикум «Стиль семейного воспитания и его влияние на развитие личности ребенка».	с 16 по 21 мая 2022г.	Отчет о проведении, и ссылка на странице Инстаграмм

21.	Семинар «Возрастные особенности детей»	с 15 по 20 августа 2022г.	Отчет о проведении, и ссылка на странице Инстаграмм
22.	Семинар-практикум для родителей «Почему учиться трудно, что такое адаптация к школе?».	с 14 по 19 ноября 2022г.	Отчет о проведении, и ссылка на странице Инстаграмм
23.	Семинар: "Как рассказать родителям о риске детского суицида"	с 12 по 16 декабря 2022г.	Отчет о проведении, и ссылка на странице Инстаграмм
<b>Итоговое мероприятие</b>			
24.	Организация Родительского форума по результатам реализации проекта	до 15 Декабря 2022 г.	Отчет по мероприятию

### Медиаплан

по продвижению услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей по информационному сопровождению и общественному обсуждению мероприятий и результатов реализации федеральной проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» в 2022 году (далее мероприятие)

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ресурс для освещения в СМИ	Содержание мероприятия	Ответственный
1.	Участие в семинаре для реализации мероприятий Проекта	Январь 2022г.	Размещение публикаций на официальном сайте МБОУ и странице Инстаграмм КП	Информирование об основном содержании, целях и задачах проекта на 2022 год	Консультативный пункт МБОУ
2.	Проведение публичной презентаций Проекта с участием родителей детей дошкольного возраста, педагогов дошкольного и дополнительного образования, учителей общеобразовательных организаций	Февраль 2022г.	Размещение публикаций на официальном сайте МБОУ и странице Инстаграмм КП	Ознакомление родителей с содержанием проекта, целями и задачами проекта на 2022 год	Консультативный пункт МБОУ
3.	Участие во Всероссийских неделях «Повышения родительской компетентности»	Май -Октябрь 2022г.	Размещение публикаций на официальном сайте МБОУ и странице Инстаграмм КП	Мероприятия, направленные на работу с наиболее популярными запросами родительской аудитории Формирование родительского запроса на консультации, повышение числа	Консультативный пункт МБОУ

		консультаций				
4.	<p>Организация и проведение родительских собраний с целью информирования родителей о возможностях и условиях получения услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи) в образовательных организациях, учреждениях дополнительного и дошкольного образования.</p>	<p>Размещение публикаций на официальном сайте МБОУ и странице Инстаграмм КП</p>	<p>Январь-Декабрь 2022г.</p>	<p>Информирование и распространение информации о деятельности проекта</p>	<p>Консультативный пункт МБОУ</p>	
5.	<p>Выпуск информационно-новостных материалов в традиционных СМИ (газеты, радио) с периодичностью не реже 1 раза в три месяца в течение всего периода реализации Проекта.</p>	<p>Размещение публикаций на официальном сайте МБОУ и странице Инстаграмм КП</p>	<p>Январь – Декабрь 2022г.</p>	<p>Информирование о деятельности проекта на 2022 год</p>	<p>Консультативный пункт МБОУ</p>	
6.	<p>Публикация видеороликов с информацией о мероприятии и их трансляция ( презентация проекта, инструкции по получению услуг, отзывы получателей услуг, ответы на популярные вопросы)</p>	<p>Размещение публикаций на официальном сайте МБОУ и странице Инстаграмм КП</p>	<p>В течение года</p>	<p>Повышение узнаваемости мероприятия - расширение охвата родительского сообщества</p>	<p>Консультативный пункт МБОУ</p>	
7.	<p>Проведение ежеквартального опроса родителей об оценке качества услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи) в образовательных организациях, учреждениях дополнительного и дошкольного образования.</p>	<p>Размещение публикаций на официальном сайте МБОУ и странице Инстаграмм КП</p>	<p>Январь-Декабрь 2022г.</p>	<p>Оценка качества услуг в рамках реализации проекта</p>	<p>Консультативный пункт МБОУ</p>	
8.	<p>Раздача информационных материалов о Проекте для</p>	<p>Материал о проекте для родителей</p>	<p>Март - Декабрь</p>	<p>Материалы для информирования родителей</p>	<p>Консультативный пункт МБОУ</p>	

	родителей (законных представителей)								
9.	Участие в Родительском Форуме по вопросам повышения родительской компетентности, работы консультативных служб, освещения актуальных родительских запросов, презентации лучших практик консультирования в рамках реализации мероприятия	Декабрь 2022 г.	Размещение публикаций на официальном сайте МБОУ и странице Инстаграмм КП	Обобщение практики реализации мероприятия	ГБУ «РЦППМСП» Консультативный пункт МБОУ				
10	Проведение мероприятий согласно плану работы консультативного пункта МБОУ	Январь-Декабрь 2022г.	Консультативный пункт МБОУ	Информирование о деятельности проекта на 2022 год	Консультативный пункт МБОУ				



## **Информация о специалисте**

Консультант:

педагог-психолог Хыдырбекова Д.Б.

Образование:

Высшее «Дагестанский государственный педагогический университет»

Стаж работы: 6 лет

Контакты: 89259010598

## **Должностные инструкция педагога-психолога Консультативного пункта**

### **1. Общие положения должностной инструкции.**

- 1.1. Настоящие должностные инструкции разработаны на основании Профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 июля 2015 г. N 514н); в соответствии с ФЗ №273 от 29.12.2012г «Об образовании в Российской Федерации» в редакции от 26 июля 2019 года, Трудовым кодексом Российской Федерации и другими нормативными актами, регулируемыми трудовые отношения между работником и работодателем.
- 1.2. Настоящая инструкция устанавливает функциональные обязанности, права и ответственность педагога-психолога консультативного пункта (далее – консультант)
- 1.3.
- 1.4. Консультантом назначается лицо, имеющее высшее профессиональное образование
- 1.5. Условиями допуска педагога-психолога к работе является:
- отсутствие ограничений на занятие педагогической деятельностью, установленных законодательством Российской Федерации;
  - прохождение педагогом-психологом обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 1.6. Педагог-психолог назначается на должность и освобождается приказом директора Учреждения.
- 1.7. Находится в подчинении директора Учреждения, выполняет свои должностные обязанности под руководством заместителя директора по учебно-воспитательной работе, взаимодействует по профессиональной линии с руководителем отдела психолого-педагогического сопровождения.
- 1.8. В своей профессиональной деятельности педагог-психолог руководствуется Конституцией и законами РФ, основами педагогики, психологии, физиологии и гигиены, общетеоретическими дисциплинами в объеме, требуемом для решения педагогических, научно-методических и

организационно-управленческих задач. Руководствуется правилами и нормами охраны труда и пожарной безопасности, а также Уставом и локальными правовыми актами Учреждения (в том числе Правилами внутреннего трудового распорядка, приказами и распоряжениями директора), трудовым договором.

1.9. Педагог-психолог Учреждения должен знать:

- методологию психолого-педагогической науки, основы возрастной и педагогической психологии, методы, используемые в педагогике и психологии;
- теорию и методы организации психологического исследования;
- методы статистического анализа данных психологического исследования;
- методы верификации результатов исследования;
- методы интерпретации и представления результатов исследования;
- методологические основы проектирования образовательной среды, основы психодидактики;
- профессиональную этику;
- международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей;
- историю и теорию проектирования образовательных систем;
- теории и методы педагогической психологии, историю и теории организации образовательного процесса;
- методы психолого-педагогической диагностики, используемые в мониторинге оценки качества результатов и содержания образовательного процесса;
- процедуры и методы интерпретации и представления результатов психолого-педагогического обследования;
- психологические методы оценки параметров образовательной среды, в том числе комфортности и психологической безопасности образовательной среды;
- современные теории и методы консультирования;
- приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития;
- этические нормы организации и проведения консультативной работы в Учреждении;
- содержание работы межведомственных организаций (ресурсных центров) для информирования субъектов образовательного процесса о способах получения отраслевой психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;
- современные теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы;
- современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы, а

также психологической помощи;

закономерности развития различных категории детей, в том числе с особыми образовательными потребностями;

стандартные методы и технологии, которые позволяют решать коррекционно-развивающие задачи, в том числе во взаимодействии с другими специалистами (учителями-дефектологами, учителями-логопедами);

закономерности групповой динамики, методы, приемы проведения групповой коррекционно-развивающей работы;

способы и методы оценки эффективности и совершенствования коррекционно-развивающей работы в Учреждении;

теорию, методологию психодиагностики, классификацию психодиагностических методов, их возможностей и ограничений, предъявляемых к ним требований;

методы и технологии, позволяющие решать диагностические и развивающие задачи;

методы сбора, обработки информации, результатов психологических наблюдений и диагностики;

методы математической обработки результатов психологической диагностики;

способы интерпретации и представления результатов психодиагностического обследования;

психологию личности и социальную психологию малых групп;

задачи и принципы психологического просвещения в Учреждении с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся;

формы и направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей, обучающихся Учреждения;

основы педагогики, формы и способы обучения педагогических работников, работающих с различными категориями обучающихся;

закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, способы адаптации и проявления дезадаптивного поведения детей, подростков и молодежи к условиям Учреждения;

признаки и формы дезадаптивных состояний у детей, подростков и молодежи;

современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе Учреждения, технологии и способы проектирования безопасной и комфортной образовательной среды;

приемы организации совместной и индивидуальной деятельности

обучающихся в соответствии с возрастными особенностями их развития; теории и методы предотвращения "профессионального выгорания" специалистов Учреждения, причины возникновения, методы предупреждения и снятия психологической перегрузки педагогического коллектива Учреждения;

- основы возрастной физиологии и гигиены обучающихся, обеспечения их безопасности в образовательном процессе;
- международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей;
- Трудовое законодательство Российской Федерации, законодательство Российской Федерации в сфере образования и прав ребенка;
- нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности;
- формы, методы и способы использования дистанционных образовательных технологий;
- основы работы с персональным компьютером, электронной почтой, браузерами, текстовым редактором, мультимедийным проектором;
- задачи и принципы психологического просвещения в Учреждении с учетом особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления;
- формы и направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении программ, развитии и социальной адаптации, испытывающих трудности в освоении программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления;
- основы педагогики, формы и способы обучения взрослых субъектов образовательного процесса, работающих с лицами с ограниченными возможностями здоровья, детьми и обучающимися, испытывающими трудности в освоении программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетними обучающимися, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления;
- способы адаптации детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций различных типов;
- методы коррекции социально-психологического климата,

- урегулирования конфликтов;
- приемы организации совместной и индивидуальной деятельности лиц с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с возрастными нормами их развития;
  - типичные случаи возникновения и методы предупреждения и снятия психологической перегрузки педагогического коллектива;
  - теории профессиональной и социально-психологической адаптации, методы и способы обеспечения их эффективности;
  - современные технологии и методы консультирования;
  - теория, методология психологического консультирования, классификация методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования;
  - приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с возрастными нормами их развития;
  - современные теории, направления и практика психокоррекционной работы;
  - теория психологической коррекции;
  - методы и приемы индивидуальной психокоррекции;
  - этапы групповой динамики, методы, приемы проведения групповой психокоррекционной работы;
  - приемы и способы повышения личностной активности в процессе психокоррекции;
  - методы и способы определения и контроля результативности психокоррекции;
  - методы и приемы наблюдения за психическим и физическим развитием обучающихся;
  - формы и признаки отклоняющегося поведения у подростков, способы и методы коррекции этих форм поведения;
  - стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические задачи;
  - способы интерпретации и представления результатов психодиагностического обследования.

1.10. Педагог-психолог Учреждения должен уметь:

- использовать качественные и количественные методы психологического обследования;
- обрабатывать и интерпретировать результаты обследований;
- анализировать возможности и ограничения используемых педагогических технологий, методов и средств обучения с учетом возрастного и психофизического развития обучающихся в Учреждении;
- разрабатывать и реализовывать дополнительные образовательные программы, направленные на развитие психолого-педагогической

- компетентности педагогических и административных работников, родителей (законных представителей) обучающихся;
- владеть приемами преподавания, организации дискуссий, проведения интерактивных форм занятий в Учреждении;
  - разрабатывать индивидуальные учебные планы, анализировать и выбирать оптимальные педагогические технологии обучения и воспитания детей в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями;
- владеть приемами работы с педагогическими работниками Учреждения по организации эффективных учебных взаимодействий с детьми и обучающимися между собой;
- владеть приемами повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей), педагогов и администрации Учреждения;
- участвовать в поиске путей совершенствования образовательного процесса совместно с педагогическим коллективом Учреждения;
- разрабатывать и реализовывать программы психологического сопровождения инновационных процессов в Учреждении;
- владеть методами психологической оценки параметров образовательной среды, в том числе ее безопасности и комфортности, и образовательных технологий;
- разрабатывать совместно с педагогами Учреждения индивидуальный образовательный маршрут с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося;
- владеть способами оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности;
- проводить индивидуальные и групповые консультации детей по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками;
- разрабатывать программы коррекционно-развивающей работы;
- применять стандартные методы и приемы наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием обучающихся;
- проводить коррекционно-развивающие занятия с обучающимися;
- оценивать эффективность коррекционно-развивающей работы в соответствии с выделенными критериями;
- подбирать или разрабатывать диагностический инструментарий, адекватный целям исследования;
- планировать и проводить диагностическое обследование с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку результатов;

проводить диагностическую работу по выявлению уровня готовности или адаптации обучающихся Учреждения к новым образовательным условиям;

выявлять особенности и возможные причины дезадаптации с целью определения направлений оказания психологической помощи;

осуществлять социально-психологическую диагностику особенностей и уровня группового развития формальных и неформальных коллективов в Учреждении, диагностику социально-психологического климата в коллективе;

диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности, препятствующие нормальному протеканию процесса развития, обучения и воспитания и совместно с обучающимися Учреждения разрабатывать способы их коррекции;

- применять методы педагогики взрослых для психологического просвещения субъектов образовательного процесса, в том числе с целью повышения их психологической культуры;
- на достаточном уровне владеть навыками преподавания, ведения дискуссий, презентаций;
- проводить мониторинг результатов освоения программы с использованием современных средств информационно-коммуникационных технологий (ИКТ);
- контролировать ход психического развития обучающихся;
- осуществлять психологическое просвещение педагогов, администрации Учреждения и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления;
- информировать субъектов образовательного процесса о факторах, препятствующих развитию личности лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления;
- разрабатывать и реализовывать программы по повышению психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с лицами с ограниченными возможностями здоровья, детьми и обучающимися, испытывающими трудности в освоении программ, развитии и социальной адаптации, в том числе



- несовершеннолетними обучающимися, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления;
- планировать и организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении программ, развитии и социальной адаптации, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации;
  - создавать и поддерживать в Учреждении, психологические условия обучения и воспитания, необходимые для нормального психического развития и формирования личности лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления, на каждом возрастном этапе;
  - способствовать созданию благоприятного психологического климата в Учреждении;
  - применять современные методы психологического консультирования в соответствии с задачами консультирования и особенностями клиентов;
  - консультировать организации, осуществляющие образовательную деятельность, педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся;
  - проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по вопросам обучения, развития, проблемам жизненного самоопределения, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками;
  - владеть приемами повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) и педагогов, преподавателей;
  - разрабатывать совместно с педагогами и преподавателями индивидуальные программы для построения индивидуального образовательного маршрута для лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося;
  - владеть приемами формирования личности как сознательного субъекта поведения и социального действия;
  - оценивать уровень и отклонения от нормального хода психического развития обучающихся;
  - применять методы психологической коррекции психических особенностей личности (в зависимости от возраста, пола, особых

образовательных потребностей, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, а также находящихся в трудной жизненной ситуации);

- реализовывать индивидуально-ориентированные меры по снижению или устранению отклонений в психическом и личностном развитии обучающихся;
- подбирать диагностический инструментарий, адекватный целям исследования и возможностям конкретного обучающегося;
- проводить диагностическое обследование обучающихся с использованием стандартизированного инструментария, включая первичную обработку результатов;
- проводить диагностическую работу по выявлению уровня готовности или адаптации к новым образовательным условиям;
- осуществлять диагностическую работу по выявлению особенностей и причин дезадаптации обучающихся с целью определения направлений оказания психолого-педагогической помощи;
- диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления.

1.11. Педагог-психолог должен соблюдать требования Конвенции ООН о правах ребенка, пройти обучение и иметь навыки оказания первой помощи пострадавшим.

1.12. Педагог-психолог должен строго соблюдать требования охраны труда и пожарной безопасности, личной гигиены, знать порядок действий при возникновении пожара или иной чрезвычайной ситуации и эвакуации в Учреждении.

## **2. Трудовые функции**

Основными трудовыми функциями педагога-психолога Учреждения являются:

- 2.1. Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации дополнительных образовательных программ в Учреждении.
- 2.2. Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды в Учреждении.
- 2.3. Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса.
- 2.4. Коррекционно-развивающая работа с обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации.
- 2.5. Психологическая диагностика обучающихся.

- 2.6. Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса.
- 2.7. Психологическая профилактика.

### **3. Обобщенные трудовые функции.**

Обобщенными трудовыми функциями педагога-психолога Учреждения являются:

- 3.1. Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса в области работы по поддержке лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении программ, развитии и социальной адаптации.
- 3.2. Психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении программ, развитии и социальной адаптации.
- 3.3. Психологическое консультирование лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся, испытывающих трудности в освоении программ, развитии и социальной адаптации.
- 3.4. Психологическая коррекция поведения и развития детей и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, а также обучающихся, испытывающих трудности в освоении программ, развитии и социальной адаптации.
- 3.5. Психологическая диагностика особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления, по запросу органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

### **4. Должностные обязанности**

*Педагог-психолог в Учреждении выполняет следующие должностные обязанности:*

4.1. В рамках трудовой функции психолого-педагогического и методического сопровождения реализации дополнительных образовательных программ:

- формирование и реализация планов развивающей работы с детьми с учетом их индивидуально-психологических особенностей;
- разработка коррекционных программ;
- оформление и ведение документации по данной трудовой функции

(планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты).

4.2. В рамках трудовой функции осуществления психологической экспертизы (оценки) комфортности и безопасности образовательной среды:

- психологический мониторинг и анализ эффективности использования методов и средств образовательной деятельности;
- консультирование педагогических работников Учреждения при выборе образовательных технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся;
- оказание психологической поддержки педагогическим работникам Учреждения в проектной деятельности по совершенствованию образовательного процесса;
- ведение профессиональной документации по данной трудовой функции (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты).

4.3. В рамках трудовой функции психологического консультирования субъектов образовательного процесса:

- консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам;
- консультирование администрации, педагогических работников и других сотрудников Учреждения по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам;
- консультирование педагогических работников по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного ребенка;
- консультирование родителей (законных представителей) обучающихся по проблемам взаимоотношений с детьми, их развития, профессионального самоопределения и другим вопросам;
- консультирование администрации Учреждения, педагогических работников, а также родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся;
- ведение профессиональной документации по данной трудовой функции (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты).

4.4. В рамках трудовой функции коррекционно-развивающей работы с обучающимися, в том числе работы по восстановлению и реабилитации:

- разработка и реализация планов проведения коррекционно-развивающих

занятий для обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении;

- организация и совместное осуществление педагогами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами психолого-педагогической коррекции выявленных в психическом развитии обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации;
- формирование и реализация планов по созданию образовательной среды для детей с особыми образовательными потребностями Учреждения;
- ведение профессиональной документации по данной трудовой функции (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты).

#### 4.5. В рамках трудовой функции психологической диагностики обучающихся:

- психологическая диагностика с использованием современных образовательных технологий, включая информационные образовательные ресурсы;
- скрининговые обследования (мониторинг) с целью анализа динамики психического развития, определение лиц, нуждающихся в психологической помощи;
- составление психолого-педагогических заключений по результатам диагностического обследования с целью ориентации педагогических работников, администрации Учреждения и родителей (законных представителей) в проблемах личностного и социального развития детей;
- определение степени нарушений в психическом, личностном и социальном развитии обучающихся, участие в работе психолого-медико-педагогических комиссий и консилиумов;
- изучение интересов, склонностей, способностей обучающихся;
- ведение профессиональной документации по данной трудовой функции (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты).

#### 4.6. В рамках трудовой функции психологического просвещения субъектов образовательного процесса:

- ознакомление педагогических работников и администрации Учреждения с современными исследованиями в области психологии младшего школьного, подросткового, юношеского возраста;
- информирование субъектов образовательного процесса о формах и результатах своей профессиональной деятельности;
- ознакомление педагогических работников, администрации Учреждения

и родителей (законных представителей) с основными условиями психического развития ребенка (в рамках консультирования, педагогических советов);

- ознакомление педагогических работников и администрации Учреждения с современными исследованиями в области профилактики социальной адаптации;
- просветительская работа с родителями (законными представителями) по принятию особенностей поведения, миропонимания, интересов и склонностей;
- ведение профессиональной документации по данной трудовой функции (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты).

#### 4.7. В рамках трудовой функции психологического просвещения субъектов образовательного процесса:

- выявление условий, неблагоприятно влияющих на развитие личности обучающихся;
- разработка психологических рекомендаций по проектированию образовательной среды, комфортной и безопасной для личностного развития ребенка на каждом возрастном этапе, для своевременного предупреждения нарушений в развитии и становлении личности, ее аффективной, интеллектуальной и волевой сфер;
- планирование и реализация совместно с педагогом превентивных мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения;
- разъяснение субъектам образовательного процесса необходимости применения берегающих здоровье технологий, оценка результатов их применения;
- разработка рекомендаций для педагогических работников Учреждения по вопросам социальной интеграции и социализации дезадаптивных обучающихся, а также обучающихся с девиантными и аддиктивными проявлениями в поведении;
- ведение профессиональной документации по данной трудовой функции (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты).

#### 4.8. В рамках обобщенной трудовой функции психологического просвещения субъектов образовательного процесса в области работы по поддержке лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении программ, развитии и социальной адаптации:

- ознакомление педагогов и администрацию Учреждения с современными исследованиями в области психологии дошкольного, младшего школьного, подросткового, юношеского возраста лиц с ограниченными

возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления;

- ознакомление педагогов и администрации Учреждения, а также родителей (законных представителей) с основными условиями психического развития лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении программ, развитии и социальной адаптации (в рамках консультирования, педагогических советов);
- просветительская работа с родителями (законными представителями) лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления;
- ознакомление педагогов и администрацию Учреждения с современными исследованиями в области профилактики социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления;
- помощь в формировании психологической культуры субъектов образовательного процесса;
- помощь в сохранении и укреплении психологического здоровья лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления;
- ведение профессиональной документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты).

4.9. В рамках обобщенной трудовой функции психологической профилактики нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении программ, развитии и социальной адаптации:

- выявление условий, затрудняющих становление и развитие личности лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления, с учетом

- особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и особых образовательных потребностей ведение профессиональной документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты);
- профилактическая работа с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и особых образовательных потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления;
  - разработка предложений по формированию берегающих здоровьеобразовательных технологий, здорового образа жизни;
  - разработка рекомендаций родителям (законным представителям) по вопросам психологической готовности к переходу на следующий уровень образования лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления;
  - ведение профессиональной документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты).

4.10. В рамках обобщенной трудовой функции психологического консультирования лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся, испытывающих трудности в освоении программ, развитии и социальной адаптации:

- консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам;
- консультирование педагогических работников Учреждения по проблемам взаимоотношений с обучающимися и другим профессиональным вопросам;
- консультирование педагогических работников по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся, испытывающих трудности в освоении программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления, с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося;



- консультирование родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, а также находящимися в трудных жизненных ситуациях, по вопросам их профессионального самоопределения;
- ведение профессиональной документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты).

4.11. В рамках обобщенной трудовой функции психологической коррекция поведения и развития детей и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, а также обучающихся, испытывающих трудности в освоении программ, развитии и социальной адаптации:

- разработка и реализация планов коррекционно-развивающих занятий для обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения;
- организация и осуществление совместно со специалистами (педагогами, преподавателями, учителями-дефектологами, учителями-логопедами) психолого-педагогической коррекции отклонений в психическом развитии обучающихся, нарушений социализации;
- формирование совместно с иными педагогическими работниками для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, а также для обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации, образовательной среды, удовлетворяющей их интересам и потребностям;
- разработка программ психологической коррекции поведения и нарушений в развитии обучающихся и сопровождение их реализации в Учреждении;
- проведение коррекционно-развивающих занятий с обучающимися в соответствии с категорией детей с ограниченными возможностями здоровья;
- разработка и проведение профилактических, диагностических, развивающих мероприятий в Учреждении;
- разработка и реализация программ профилактики и коррекции девиаций и асоциального поведения обучающихся;
- ведение профессиональной документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты).

4.12. В рамках обобщенной трудовой функции психологической диагностики особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющихся потерпевшими или свидетелями

преступления, по запросу органов и Учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:

- психологическая диагностика с использованием современных образовательных технологий, включая информационные образовательные ресурсы;
- скрининговые обследования с целью мониторинга психического развития лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления;
- составление психолого-педагогических заключений по результатам диагностического обследования с целью ориентации педагогов и родителей (законных представителей) в проблемах личностного и социального развития лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления;
- определение степени нарушений в психическом и личностном развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления;
- изучение интересов, склонностей, способностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления;
- осуществление с целью профориентации комплекса диагностических мероприятий по изучению мотивации, личностных, характерологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления;
- ведение профессиональной документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты).

4.13. Педагог-психолог в Учреждении составляет план работы на год, предоставляет анализ работы за год заместителю директора по учебно-воспитательной работе Учреждения.

4.14. Соблюдает права и свободы обучающихся, содействует охране прав личности детей в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка.

4.15. Соблюдает этические нормы поведения в Учреждении, в быту, а также в общественных местах.

4.16. Обеспечивает сохранность подотчетного оборудования, организует и способствует пополнению кабинета педагога-психолога методическими материалами.

4.17. Выполняет положения инструкции, правила охраны труда и пожарной безопасности.

4.18. Проходит периодические бесплатные медицинские обследования.

4.19. Систематически повышает свою профессиональную квалификацию.

## **5. Права**

Педагог-психолог имеет право в пределах своей компетенции:

5.1. Самостоятельно определять конкретные задачи работы с детьми и взрослыми, выбирать формы и методы данной работы, выделять приоритетные направления работы в конкретный период.

5.2. Отказываться от выполнения приказов или распоряжений администрации Учреждения в тех случаях, когда они противоречат профессиональным этическим принципам или задачам работы педагога-психолога.

5.3. В случае необходимости рекомендовать родителям провести обследование ребёнка на ПМПК.

5.4. На защиту профессиональной чести и достоинства. Защищать свои интересы самостоятельно и/или через представителя, в том числе адвоката, в случае дисциплинарного расследования или служебного расследования, связанного с нарушением педагогом-психологом норм профессиональной этики.

5.5. Знакомиться с проектами решений администрации Учреждения, касающимися его деятельности, с жалобами и другими документами, содержащими оценку его работы, давать по ним пояснения.

5.6. На конфиденциальность служебного расследования, за исключением случаев, предусмотренных законом.

5.7. Повышать свою квалификацию и проходить аттестацию на добровольной основе на соответствующую квалификационную категорию.

## **6. Ответственность**

6.1. Педагог-психолог во время проводимых им мероприятий несет персональную ответственность за жизнь и здоровье учащихся, а также за

нарушение прав и свобод несовершеннолетних в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение без уважительных причин Устава и Правил внутреннего трудового распорядка Учреждения, законных приказов директора Учреждения и иных локальных нормативных актов, своих должностных обязанностей, установленных данной должностной инструкцией, педагог-психолог несет дисциплинарную ответственность в порядке, определенном трудовым законодательством Российской Федерации.

6.3. За применение, в том числе однократное, методов воспитания, связанных с физическим и (или) психическим насилием над личностью обучающегося, а также за совершение иного аморального проступка педагог-психолог может быть освобожден от занимаемой должности в соответствии с трудовым законодательством и Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации». Увольнение за подобный проступок не является мерой дисциплинарной ответственности.

6.4. За виновное причинение Учреждению и участникам образовательного процесса ущерба в связи с исполнением (неисполнением) своих должностных обязанностей педагог-психолог несет материальную ответственность в порядке, установленном трудовым и (или) гражданским законодательством РФ.

6.5. За нарушение правил и требований пожарной безопасности, охраны труда, санитарно-гигиенических правил педагог-психолог Учреждения привлекается к административной ответственности в порядке и в случаях, предусмотренных административным законодательством Российской Федерации.

## **7. Взаимоотношения. Связи по должности**

7.1. Педагог-психолог работает по графику, составленному исходя из 36-часовой рабочей недели и утвержденному директором Учреждения.

7.2. Представляет заместителю директора по учебно-воспитательной работе учреждения письменный отчет о своей деятельности, проведенных мероприятиях по окончании каждого года.

7.3. Получает от директора Учреждения и заместителей директора информацию нормативно-правового характера, знакомится под расписку с соответствующими документами.

7.4. Получает от руководителя отдела психолого-педагогического сопровождения информацию организационно-методического характера.

7.5. В своей работе сотрудничает с администрацией, педагогами, родителями обучающихся (лицами, их заменяющими), социальным педагогом Учреждения, библиотекарем, а также со специалистами ПМПК. Систематически обменивается информацией по вопросам, входящим в компетенцию педагога-психолога с администрацией и педагогами



**Правила  
по оказанию услуг психолого-педагогической,  
методической и консультативной помощи родителям (законным  
представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание  
в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила разработаны в целях определения процедуры оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей Консультативным пунктом (далее – Правила).

1.2. Правила разработаны в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;
- Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ;
- Федеральный закон «О персональных данных» от 27 июля 2006г. № 152-ФЗ;
- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. № 2300-1;
- подзаконные нормативные правовые акты, принятые на основании указанных выше федеральных законов;
- Указ Президента Российской Федерации от 29 мая 2017г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия Детства в 2018-2027»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 27 октября 2016г. №1096 «Об утверждении перечня общественно-полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»;
- Распоряжение правительства Российской Федерации от 23 января 2021г. №122р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»;
- Приказ генеральной прокуратуры Российской Федерации от 29 декабря 2011 г. № 450 «О введении в действие Инструкции по делопроизводству в органах и учреждениях прокуратуры Российской Федерации»;

- Письмо Минпросвещения России от 31.01.2020 №МР-88/07 «О методике оценке качества» (вместе с Методикой оценки качества оказываемых услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи);

- Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.01.2021г. №2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»;

1.3. Консультативный пункт обеспечивает контроль соблюдения консультантами требований нормативных правовых актов и других документов по вопросам образования, прав детей и их законных представителей, а также порядка оказания Услуг.

## 2. Термины и определения

Применяемые термины и определения в настоящих правилах имеют следующие значения:

**Услуга психолого-педагогической, методической и консультационной помощи** (далее Услуга) – это предоставление психолого-педагогической, методической и консультационной помощи гражданам, направленной на информирование в вопросах развития, воспитания, обучения и социализации ребенка.

**Получатель Услуги** – это родитель (законный представитель) ребенка, а также гражданин, желающий принять на воспитание в свою семью ребенка из числа детей сирот, оставшихся без попечения родителей, имеющих потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультационной помощи.

**Федеральный портал информационно-просветительской поддержки родителей «Растим детей.рф»** (далее – федеральный портал «Растим детей.рф») – информационная система оказания информационно-просветительской, методической и консультационной поддержки родителей (законным представителям) детей по вопросам их развития, воспитания, обучения и социализации, обеспечивающая взаимодействие родителей (законных представителей) с организациями, оказывающими услуги психолого-педагогической, методической и консультационной помощи в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование», и способствующих формированию родительского сообщества.

**Консультативный пункт оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи** (далее Консультативный пункт) – некоммерческая организация (далее - Организация) / структурное подразделение Организации, оказывающие Услуги получателем Услуг.

**Специалист консультативного пункта** (далее – консультант) – лицо, привлеченное для оказания Услуг обладающее соответствующими знаниями, навыками, компетенциями, имеющее соответствующее образование для оказания Услуг.

### **3. Порядок оказания Услуг**

3.1 Основной целью оказания Услуг ее получателем является обеспечение повышения компетенции родителей (законных представителей) детей граждан, желающих принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам, их развития, воспитания, обучения и социализации; получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования; планирования родителями (законными представителями) действий по решению возникающих при воспитании, развитии и обучении ребенка вопросов; определения перечня и порядка выполнения необходимых действий гражданам, желающими принять на воспитание в свои семьи детей оставшихся без попечения родителей.

3.2. Оказание Услуг направлено на пропаганду позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений.

3.3. Оказание Услуги осуществляется консультативным пунктом на безвозмездной основе и обеспечивает доступность Услуги независимо от места проживания уровня владения компьютерной техникой, технической оснащенности получателей услуги

3.4. Общее руководство деятельностью консультативного пункта осуществляется руководителем организации МБОУ «СОШ № 44» г.Грозного

3.5. В своей деятельности Консультативный пункт руководствуется нормативно-правовыми актами Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, а также нормативными правовыми актами, принимаемыми органами местного самоуправления.

3.6. Консультативный пункт обеспечивает контроль соблюдения консультантами требований нормативных правовых актов и других документов по вопросам образования, прав детей и их законных



представителей, порядка оказания Услуг, а также контроль за удовлетворением запроса получателей Услуг на психолого-педагогическую, методическую и консультативную помощь.

3.7. Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь (далее – Услуга) представляет собой разовую помощь в форме индивидуального диспетчерского или содержательного консультирования по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации ребенка получателя Услуги; планирование действий граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

3.8. **Диспетчерское консультирование** предполагает оказание Услуги информационного характера по вопросу получения психолого-педагогической, методической и консультативной помощи в иных организациях.

3.9. **Содержательное консультирование** предполагает оказание услуги психолого-педагогической, методической и консультационной помощи консультативного пункта.

3.10. Проведение просветительских мероприятий для родительского сообщества предполагает коллективное обсуждение вопросов построения гармоничных отношений, профилактики детских психологических травм, профилактики трудного поведения детей и их подготовки к самостоятельной жизни и др. с выдачей участникам *сертификата*.

3.11. Конкретное содержание Услуги (оказание психолого-педагогической, методической, консультационной помощи), формат (очное консультирование, консультирование по телефону, консультирование с использованием дистанционных технологий) и продолжительность ее оказания определяется при обращении за получателем Услуги, исходя из потребностей ее получателя, и чтобы услуга была доступна для получателя. Консультативный пункт организует присмотр за ребенком на время получения Услуги.

3.12. Консультативный пункт не оказывает помощь детям. Максимально (в исключительных случаях) возможное вовлечение ребенка - его присутствие в ходе оказания Услуги его родителям (законным представителям), если иным образом невозможно осуществить присмотр за ним во время оказания Услуги.

3.13. В случае если запрос получателя Услуги подразумевает оказание помощи непосредственно ребенку, консультанты разъясняют порядок и

условия оказания необходимой помощи ребенку и (или) рекомендуют обратиться в соответствующие органы и организации.

3.14. Оказанию Услуги может предшествовать любая индивидуальная или групповая (коллективная) форма взаимодействия с родителями (законными представителями) по выявленным индивидуальным запросам в очном и (или) дистанционном режиме, а также посредством онлайн -опросов, тестов.

3.15. Услуга может быть оказана:

✓ очно (очная консультация) — в помещении Службы, по месту проживания / обучения ребенка получателя Услуги, а также в рамках проведения мероприятий, связанных с вопросами образования детей и обеспечения психолого-педагогического сопровождения их обучения и воспитания, в случае участия в них Службы (выездная очная консультация);

✓ дистанционно (дистанционная консультация) — с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии консультанта с получателем Услуги.

✓ В форме письменного ответа на запрос родителей (законных представителей), обозначенный в процессе опроса/ анкетирования/ тестирования.

3.16. При обращении за получением Услуги родители (законные представители), граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей оставшихся без попечения родителей вправе сформулировать запрос самостоятельно или воспользоваться для формулирования запроса формой типовых вопросов.

3.17. Для получения Услуги предусмотрена возможность предварительной записи в Консультативном пункте по телефону, электронную почту, социальные сети, лично с возможностью указания сведений для заполнения Журнала.

3.18. Для получения Услуги получатели Услуги вправе не предоставлять персональные данные и получить услугу анонимно. В таком случае, в Журнале указываются только те данные, которые сообщил получатель Услуги (с занесением отметки «Анонимно» в поле Журнала «Фамилия Имя Отчество (при наличии) получателя Услуги»). Персональные данные собираются, кодируются и вносятся в утвержденные для общего пользования регистрационные и отчетные документы Консультативного пункта под определенным кодом. При этом Консультативный пункт организует служебное (не для общего пользования) хранение и обработку их

персональных данных.

3.19. Получатель обозначает тему своего запроса в ходе предварительной записи в консультативном пункте или непосредственно в момент оказания Услуги

3.20. Организация обеспечивает возможность предоставления Услуги в течении 10 календарных дней со дня предварительной записи в Консультативном пункте круглосуточно на безвозмездной основе.

3.21. При получении запроса на оказание Услуги в любой форме от получателя Услуги, Консультативный пункт имеет право определить консультанта, наиболее компетентного в оказании Услуги.

3.22. Допускается оказание Услуги ее получателю непосредственно в момент обращения в Консультативный пункт.

3.23. Получатель Услуги вправе обратиться за оказанием Услуги вновь каждый раз, когда у него возникает такая потребность. Рассмотрение каждого нового обращения учитывается как отдельная Услуга.

3.24. В случае проведения одновременного консультирования обоих родителей или граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, по одному вопросу Услуг засчитывается в количестве одной.

3.25. При оказании Услуги обеспечивается соблюдение требований к защите персональных данных при их обработке, в том числе в информационных ресурсах, предусмотренных законодательством Российской Федерации в сфере защиты персональных данных.

3.26. Получателями услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи являются:

- родители (законные представители) детей дошкольного возраста, в том числе от 0 до 18 лет;
- родители (законные представители) детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья;
- родители (законные представители) детей с девиантным поведением;

- граждане, желающие принять в семью детей, оставшихся без попечения родителей, и граждане, принявшие в семью детей, оставшихся без попечения родителей;

- другие категории родителей при наличии проблем в обучении, воспитании, развитии и социализации детей.

3.27. Консультативный пункт организует информационно-разъяснительную работу, направленную на доведение информации до получателей услуг о возможности обращения за получением услуг в различной форме. Необходимая информация размещается на сайте МБОУ СМИ, а также в социальных сетях, на информационных стендах образовательных организаций, участвующих в проекте.

3.28. На время получения услуги родителем (законным представителем), пришедшим с ребенком для получения психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, Консультативный пункт обеспечивает присмотр за ребенком.

3.29. Услуга психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гарантирована законом для любого родителя (законного представителя) и оказывается бесплатно.

3.30. Если запрос получателя услуги лежит вне обозначенных рамок и не связан с вопросами развития, воспитания, обучения и социализации ребенка, консультант сообщает об этом получателю услуги и предоставляет контактную информацию о государственных органах и организациях, в которые можно обратиться.

3.31. В ходе консультации консультант оказывает информационную помощь получателю услуги, но не выполняет за получателя те или иные виды действий (не заполняет формы документов, не изготавливает копии документов, не ведет переговоры с третьими лицами от имени получателя услуги, не представляет интересы получателя услуги в государственных органах, организациях и т.п.). При необходимости консультант может письменно направить на адрес электронной почты получателя консультации необходимые ему нормативные правовые и методические документы, а также ссылки на электронные ресурсы в сети Интернет, на которых получатель услуги может получить необходимую информацию. Запись на электронные носители информации, предоставленной получателю консультации, консультантом не осуществляется. Консультант не готовит письменный ответ на обращение получателя услуги, услуга предоставляется в устной форме.

Консультант вправе осуществить распечатку необходимой информации на бумажном носителе для получателя услуги в размере не более 5 листов формата А4.

3.32. Получатель услуги вправе осуществлять аудио или видеозапись предоставленной ему услуги, предварительного уведомив консультанта и не затрудняя оказание услуги.

3.33. В случае, если оказание Услуги не удалось осуществить или завершить по причине технических проблем, Консультативный пункт обеспечивает возможность ее повторного оказания, при этом Услуга не учитывается повторно.

3.34. Факт оказания Услуги фиксируется в Журнале и имеет документальное подтверждение обращения получателя Услуги в Консультативном пункте (детализация телефонных звонков, скриншоты страниц, реестр электронных обращений, иные документы, предусмотренные Порядком предоставления Услуг, принятым Организацией).

3.35. Информация, полученная консультантом в ходе оказания Услуги, и (или) Консультативном пункте в рамках работы, является конфиденциальной и представляет собой персональные данные. Разглашение такой информации запрещается, обязанность соблюдать конфиденциальность информации закрепляется в трудовых договорах, должностных инструкциях, гражданско-правовых договорах и иных документах Организации.

3.36. Оценка качества оказания Услуги производится непосредственно после ее оказания устно, письменно через сайт «Растим детей.рф» не позднее трех календарных дней с момента оказания Услуги.

#### **4. Кадровое обеспечение оказания услуг**

4.1. Услуги оказываются консультантами (педагоги-психологи,): привлеченными к оказанию Услуг на основании договора гражданско-правового характера.

4.2. В качестве консультантов для диспетчерского консультирования могут быть привлечены обучающиеся по образовательным программам высшего образования по направлениям подготовки «Психологические науки», «Образование и педагогические науки», «Социология и социальная работа», успешно прошедшие промежуточную аттестацию не менее чем за два года обучения, при условии участия в обучающих мероприятиях по вопросу оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а

также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» с получением сертификата.

4.4. Консультанты должны обладать компетенциями, позволяющими обеспечивать им квалифицированное оказание Услуг.

4.5. Консультанту рекомендуется предложить получателю Услуги оценить качество оказанной Услуги (устно, письменно, сеть Интернет) в любой удобной форме (опросный лист, анкета и прочее).

4.6. Перечень возможных должностей, требований к квалификации, которые рекомендуется признавать достаточными для квалификационных требований к консультантам:

– любые должности педагогических работников профессиональной квалификационной группы должностей педагогических работников второго, третьего, четвертого квалификационных уровней (за исключением концертмейстера) в соответствии с «Квалификационными характеристиками должностей работников образования», утвержденными приказом Минздравсоцразвития России от 26 августа 2010 г. № 761н;

– должность педагога-психолога (психолога в сфере образования) квалификации, соответствующей профессиональному стандарту «Педагог - психолог (психолог в сфере образования)», утвержденному приказом Минтруда России от 24 июля 2015 г. № 514н;

4

## **5. Виды услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи**

5.1. Перечень видов услуг определяется Службой, утверждается приказом и размещен на официальном сайте.

5.2. Виды услуг:

- очная консультация (оказание услуги очно в помещении консультативного пункта),

- выездная консультация (оказание услуги очно по месту жительства получателя услуги или в выделенном для проведения консультации помещении),

- дистанционная консультация (оказание услуги дистанционно).

5.3. Получатели услуги вправе выбрать необходимый вид услуги с учетом ограничений, установленных для выездной консультации).

5.4 Очная консультация проводится в здании, оборудованном необходимым образом для обеспечения доступности, включая доступность для лиц с инвалидностью. Помещение для оказания услуги соответствует требованиям СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах», утверждённым постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 21 июня 2016 г. № 81.

5.5 Выездная консультация представляет собой консультацию по месту жительства получателя услуги или в выделенном для проведения консультации помещении.

5.6. Консультант для проведения выездной консультации имеет с собой оборудование, позволяющее обращаться к текстам нормативных правовых и иных актов, осуществлять поиск необходимой информации в сети Интернет, отправлять письма по электронной почте, а также возможность демонстрации информации на экране получателю услуги. Оборудование не должно требовать подключения к электросети получателя услуги.

5.7. Дистанционная консультация оказывается по выбору получателя услуги посредством телефонной связи, а также связи с использованием Интернет-соединения (бесплатного программного обеспечения WhatsApp, электронной почты, открытого размещения на портале (по согласованию с родителями)).

5.8. Во время дистанционных консультаций получатель услуги имеет право на выбор удобного для него телекоммуникационного сервиса. Сервис должен позволять демонстрировать получателю на экране тексты нормативных правовых документов. В ходе консультации специалист Службы должен уметь оказать техническую помощь обратившемуся за услугой. Если услуга прервалась по причине технических проблем со стороны Службы, то специалисты обеспечивают возможность повторного получения услуги в срок не более 48 часов. Если проблемы возникли со стороны получателя услуги, Консультативный пункт ожидает восстановления связи и обеспечивает повторное получение услуги в недельный срок.

5.9. Право на выездную консультацию предоставляется отдельным категориям граждан:

- инвалидам первой и второй групп;
- гражданам пенсионного возраста, проживающим вне населенных пунктов, в которых есть консультационные пункты;

- гражданам, воспитывающим ребенка с инвалидностью;
- гражданам, воспитывающим ребенка дошкольного возраста, в неполной семье;
- гражданам, проживающим вне пределов транспортной доступности Консультативного пункта (отсутствие прямых транспортных маршрутов либо затраты на дорогу в пути более 2 часов в один конец).

## **6. Материально-техническое обеспечение оказания услуг**

6.1. Прием граждан для оказания консультативных услуг осуществляется в отдельном помещении, которое соответствует санитарно-эпидемиологическим и иным требованиям. Оказание услуг двум гражданам в одном помещении одновременно не допускается. В ходе оказания услуги должна быть обеспечена конфиденциальность информации, сообщаемой получателем услуги специалисту Консультативного пункта.

6.2. Помещение должно быть оснащено мебелью и необходимым оборудованием, программным обеспечением, подключением к информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и телефонной связью с устойчивым соединением для оказания услуги и позволяющее консультанту обращаться к текстам нормативных правовых и иных актов, осуществлять поиск необходимой информации в сети Интернет, отправлять письма по электронной почте, обеспечивать возможность демонстрации информации на экране получателю услуги.

6.3. В Консультативном пункте предусмотрена зона ожидания для лиц, прибывших для получения консультации и ожидающих своей очереди.

6.4. В случае присутствия детей во время получения консультации родителями (законными представителями) в Консультативном пункте предусмотрена зона ожидания для детей получателей услуги, оснащенная игрушками и игровым оборудованием для детей разного возраста.

6.5. Для оказания услуг в дистанционной форме в Службе предусматривается необходимое оборудование, технические характеристики которого позволяют обеспечивать видеосвязь с получателями услуги. Имеется возможность оказания услуг по телефонной связи, включая возможность звонка получателю услуги от специалиста учреждения.

6.6. Предусмотрено создание мобильной группы, осуществляющей выезд к отдельным категориям получателей услуги с целью оказания услуги.

6.7. Для записи на консультацию получателей услуг организуется работа единого телефона.

6.8. В целях доведения до потенциальных получателей Услуг информации Консультативный пункт размещает информацию о содержании оказываемых



услуг, форматах и порядке их предоставления, контактах Службы на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**МБОУ «СОШ № 44» г.Грозного**

Семинар для педагогов и родителей на тему  
***«Особенности взаимодействия с ребенком в критические  
периоды»»***

Провела: Педагог-психолог Хыдырбекова Д.Б.

Дата проведения: 16.02.2022 г.

Количество участников: 20 человек

В отечественной психологии впервые вопрос о существовании критических и стабильных периодов был поставлен П.П. Блонским в 20 – е годы. Позже изучению кризисов развития были посвящены работы известных отечественных психологов: Л.С. Выготского, А. Н. Леонтьева, Л. И. Божович и др. В результате исследований и наблюдений за развитием детей было установлено, что возрастные изменения психики могут проходить резко, **критически**, либо постепенно, **литически**. В целом психическое развитие представляет собой закономерное чередование стабильных и критических периодов.

В **стабильные** периоды развитие ребёнка имеет относительно медленный, поступательный, эволюционный характер. Эти периоды охватывают достаточно продолжительный отрезок времени в несколько лет. Изменения в психике происходят плавно, за счёт накопления незначительных достижений, и внешне часто незаметны. Только при сравнении ребёнка в начале и в конце стабильного возраста отчётливо наблюдаются те перемены, которые произошли в его психике в этот период.

**Критические** (переходные) периоды по своим внешним проявлениям и значению для психического развития в целом существенно отличаются от стабильных возрастов. Кризисы занимают относительно короткое время: несколько месяцев, год, редко два года. В это время происходят резкие, фундаментальные изменения в психике ребёнка. Развитие в кризисные периоды носит бурный, стремительный, «революционный» характер. При этом в очень короткий срок ребёнок меняется весь. Критические периоды, по замечанию Л.С. Выготского, - это «поворотные пункты» в детском развитии. В психологии под кризисами имеют в виду переходные периоды от одного этапа детского развития к другому. Кризисы возникают на стыке двух возрастов и являются завершением предыдущего этапа развития и началом следующего.

В детской психологии принято выделять:

**Кризис новорождённости.**

**Кризис одного года.**

**Кризис 3 лет**

**Кризис 7 лет**

**Кризис подростковый 12- 14 лет**

**Кризис юности 17 – 18 лет**

**Возрастные кризисы у детей, каковы их признаки, как они проявляются.** Первым признаком наступления возрастного кризиса у ребенка, является огромное количество негативных проявлений. Если вы видите, что ваше чадо «как будто подменили», что маленький человечек стал капризным, раздражительным, а любое ваше слово он воспринимает в штыки, значит вы добрались до периода, когда ваш кроха переживает очередную волну взросления, и вам следует набраться терпения, чтобы одолеть эту напасть. Возрастные кризисы у детей переживаются каждым ребенком по-разному, поскольку все они наделены разным характером и темпераментом, вот почему некоторые

ребятишки, спокойно переносят этот сложный период. Другие, напротив, становятся неуправляемыми и доставляют массу неудобств своим родителям, ведь вряд ли какая-нибудь мама будет в восторге от ежедневных истерик малыша, пререканий с сыном-школьником и бесконечных протестов подростка.

Возрастные кризисы у детей – тяжелое время не только для родителей, но и для ребенка. Поэтому вы неустанно должны помогать и поддерживать вашего малыша. Не следует тотально контролировать ребенка, отвечать криком на крик и применять телесные наказания. Этим вы только подольете масла в огонь. Если вы будете готовы встретиться с проблемой взросления ребенка лицом к лицу, то у вас получится пережить эту ситуацию с «наименьшими» потерями и помочь своему ребенку справиться с самими собой.

**Кризис первого года жизни ребенка** Кризис первого года жизни ребенка, когда он появляется впервые и как его распознать? Как бы это странно не звучало, но первый возрастной кризис случается у детей еще в период новорожденности. Такие кризисы происходят примерно раз в 3 месяца и связаны они с активным развитием мышления и моторики ребенка. В кризис 3 месяцев ребенка (и далее через каждые 3 месяца до года) он становится наиболее капризным и требует к себе повышенного внимания со стороны взрослых. Этот возрастной кризис ребенок должен «переживать вместе с мамой», поскольку в период младенчества для крохи очень важно осознавать то, что мама всегда где-то рядом и не оставит его одного. Лучшим лекарством для вашего крохи станет любовь и забота окружающих.

**Кризис 3 лет у детей** Кризис трех лет у ребенка, также как и кризис одного года часто сопровождается истериками и непослушанием малыша. Очень часто у родителей складывается ощущение, что ребенок, как будто бы нарочно делает им все назло. Малыш становится совершенно неуправляемым и упрямым, каждое нарекание в его адрес вызывает бурю эмоций, а любой не выполненный каприз малыша приводит к истерикам, которые он зачастую устраивает «на публике» и заставляет краснеть за него своих родителей.

Это связано с тем, что в возрасте трех лет ребенок уже достаточно хорошо осознает то, что он является отдельной личностью, но, тем не менее, ваш кроха все еще нуждается в опеке и заботе мамы и папы. Чтобы преодолеть кризис трех лет у ребенка, родители должны предоставить своему крохе немного больше самостоятельности, не подвергать все его действия тотальному контролю, но в то же время быть как нельзя ближе к малышу, общаться с крохой и позволять ему делиться своими проблемами.

Безусловно, дисциплина играет немаловажную роль для скорейшего преодоления возрастного кризиса, но родители должны помнить о том, что запрещая что-то малышу, они должны быть последовательны, иначе это даст повод ребенку устраивать истерики, чтобы манипулировать своими близкими.

### **Кризис у ребенка в 7 лет**

Кризис семилетнего ребенка, также как и кризис у трехлетки, сопровождается резкой сменой поведения. В этот период создается впечатление, что ребенок не слышит замечания и просьбы взрослых, также ребенок в это время позволяет себе отступить от дозволенных рамок: он пререкается, оговаривается, кривляется. Довольно часто кризис у семилетнего ребенка связан с началом его учебной деятельности. Стоит помнить, что детская психика – довольно сложна и малопредсказуема, поэтому этот кризисный период может начаться раньше (в 5-6-летнем возрасте) или позже (8-9 лет). Главная причина этого кризиса заключается в том, что малыш переоценивает свои возможности.

Как же проявляется кризис в 7 лет? Ваш малыш стал быстро уставать, появилась раздражительность, нервозность, необъяснимые вспышки гнева и ярости? Тогда самое время бить тревогу, а точнее, более внимательно относиться к ребенку. В это время ребенок может быть чересчур активным, а может наоборот замкнуться в себе. Он стремится подражать взрослым во всем, у него появляются тревожность и страхи, а также неуверенность в себе.

К семи годам игра постепенно отходит на второе место, уступая обучению. Теперь ребенок познает мир совсем по-другому. Этот процесс скорее связан не с началом обучения в школе, а с тем, что ребенок пересматривает собственную личность. В это время ребенок учиться осознавать свои эмоции, теперь он понимает, по какому поводу он огорчен или испытывает радость. Болезненно малыш переживает, если его внутреннее «Я» не соответствует идеальному.

Если прежде вашему крохе было достаточно просто быть уверенным в том, что он лучше всех, то теперь ему необходимо уяснить, действительно ли это так и почему. Для того чтобы оценить себя, ребенок следит за реакцией окружающих на его поведение и довольно критично анализирует все происходящее.



### ***Кризис подросткового возраста***

Подростковый кризис приходится на возраст 12–14 лет. По продолжительности он больше, чем все другие кризисные периоды. Л.И. Божович считает, что это связано с более быстрым темпом физического и умственного развития подростков, приводящим к образованию потребностей, которые не могут быть удовлетворены в силу недостаточной социальной зрелости школьников.

Подростковый кризис характеризуется тем, что в этом возрасте меняются взаимоотношения подростков с окружающими. Они начинают предъявлять повышенные требования к себе и ко взрослым и протестуют против обращения с ними как с маленькими.

На данном этапе кардинально меняется поведение детей: многие из них становятся грубыми, неуправляемыми, все делают наперекор старшим, не подчиняются им, игнорируют замечания (подростковый негативизм) или, наоборот, могут замкнуться в себе.

Если взрослые с пониманием относятся к потребностям ребенка и при первых негативных проявлениях перестраивают свои отношения с детьми, то переходный период протекает не так бурно и болезненно для обеих сторон. В противном случае подростковый кризис протекает очень бурно. На него влияют внешние и внутренние факторы.

К *внешним факторам* можно отнести продолжающийся контроль со стороны взрослых, зависимость и опека, которые подростку кажутся чрезмерными. Он стремится освободиться от них, считая себя достаточно взрослым для того, чтобы принимать самостоятельно решения и действовать так, как он считает нужным. Подросток находится в достаточно сложной ситуации: с одной стороны, он действительно стал более взрослым, но, с другой стороны, в его психологии и поведении сохранились детские черты – он недостаточно серьезно относится к своим обязанностям, не может действовать ответственно и самостоятельно. Все это приводит к тому, что взрослые не могут воспринимать его как равного себе.

Однако взрослому необходимо изменить отношение к подростку, иначе с его стороны может возникнуть сопротивление, которое со временем приведет к недопониманию между взрослым и подростком и межличностному конфликту, а затем – к задержке личностного развития. У подростка может появиться ощущение ненужности, апатии, отчуждения, утвердиться мнение, что взрослые не могут его понять и помочь. В результате в тот момент, когда подростку действительно понадобятся поддержка и помощь старших, произойдет его эмоциональное отторжение от взрослого, и последний утратит возможность оказывать влияние на ребенка и помогать ему.

Чтобы избежать подобных проблем, следует строить отношения с подростком на основе доверия, уважения, по-дружески. Созданию таких отношений способствует привлечение подростка к какой-нибудь серьезной работе. *Внутренние факторы* отражают личностное развитие подростка. Изменяются привычки и черты характера, мешающие ему осуществлять задуманное: нарушаются внутренние запреты, утрачивается привычка подчиняться взрослым и др. Появляется *стремление к личностному самосовершенствованию*, которое происходит через развитие самопознания (рефлексию), самовыражения, самоутверждения. Подросток критически относится к своим недостаткам, как физическим, так и личностным (особенностям характера), переживает из-за тех черт характера, которые мешают ему в установлении дружеских контактов и взаимоотношениях с людьми. Негативные высказывания в его адрес могут привести к аффективным вспышкам и конфликтам.

В этом возрасте идет усиленный рост организма, что влечет за собой поведенческие изменения и эмоциональные вспышки: подросток начинает сильно нервничать, обвинять себя в несостоятельности, что ведет к внутреннему напряжению, с которым ему трудно справиться.

*Поведенческие изменения* проявляются в желании «испытать все, пройти через все», прослеживается склонность к риску. Подростка притягивает все, что ранее находилось под запретом. Многие из «любопытства» пробуют алкоголь, наркотики, начинают курить. Если это делается не из любопытства, а из-за куража, может возникнуть психологическая зависимость от наркотических веществ, хотя иногда и любопытство приводит к стойкой зависимости.

В этом возрасте происходит духовный рост и меняется психический статус. Рефлексия, которая распространяется на окружающий мир и самого себя, приводит к внутренним противоречиям, в основе которых лежит потеря идентичности с самим собой, несоответствие прежних представлений о себе с сегодняшним образом. Данные противоречия могут привести к навязчивым состояниям: сомнениям, страхам, угнетающим мыслям о себе.

Проявление негативизма может выражаться у некоторых подростков в бессмысленном противостоянии другим, немотивированном противоречии (чаще всего взрослым) и другими протестными реакциями. Взрослым (учителям, родителям, близким) необходимо перестроить отношения с подростком, постараться понять его проблемы и сделать переходный период менее болезненным.

**Кризис 17 лет (от 15 до 17 лет).** В это время ребенок оказывается на пороге реальной взрослой жизни.

Большинство 17-летних школьников ориентируются на продолжение образования, немногие – на поиски работы. Ценность образования – большое благо, но в то же время достижение поставленной цели сложно. Для тех, кто тяжело переживает кризис 17 лет, характерны различные страхи. Резкая смена образа жизни, включение в новые виды деятельности, общение с новыми людьми вызывают значительную напряженность. Новая жизненная ситуация требует адаптации к ней. Помогают адаптироваться в основном два фактора: поддержка семьи и уверенность в себе, чувство компетентности. Устремленность в будущее. Период стабилизации Личности. В это время складывается система устойчивых взглядов на мир и свое место в нем – мировоззрение. Известны связанные с этим юношеский максимализм в оценках, страстность в отстаивании своей точки зрения. Центральным новообразованием периода становится самоопределение, профессиональное и личностное.

**Что нужно знать о кризисах?**

- 1. Кризисы развития неизбежны и в определённое время возникают у всех детей, только у одних кризис протекает почти незаметно, сглажено, а у других бурно и очень болезненно.**
- 2. Независимо от характера протекания кризиса, появление его симптомов говорит о том, что ребёнок стал старше и готов к более серьёзной деятельности и более взрослым отношениям с окружающими.**
- 3. Главное в кризисе развития не его негативный характер, а изменения в детском самосознании – формирование внутренней социальной позиции.**

### *Как пережить кризисы у детей?*

Как пережить кризисы у детей? В заключение хотелось бы пожелать вам сохранять спокойствие в любой ситуации. Любой из нас когда-то сталкивался с проблемой взросления во времена своей юности и детства. Учитесь на примере и ошибках своих родителей, подкрепляйте их опыт полезной литературой. Постарайтесь смотреть на мир глазами ребенка, будьте рядом, когда ваш кроха нуждается в поддержке, и вам будет легче преодолеть любой возрастной кризис детей.